

.....
Meno a priezvisko.....
Adresa.....
Telefónne číslo:.....
Orientačný dátum prebrania zásielky.....
Číslo objednávky/slúži ako ev. číslo reklamácie**TIP: Formulár vyplňte priamo v počítači. Označte a vyplňte požadované úkony, dokument uložte a pošlite nám ho e-mailom.**

1, Žiadosť o vrátenie peňazí (možné do 14 dní od prebrania zásielky)

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za (nepoužitý) ID KÓD: (veľkosť): Cena:
tovar, ktorý bohužiaľ neplnil moju predstavu. ID KÓD: (veľkosť): Cena:
ID KÓD: (veľkosť): Cena:

CELKOVÁ SUMA: €

1.1. SUMU MI ZAŠLITE NA:

☐ číslo účtu v tvare IBAN :

SWIFT/BIC:

2, Reklamácia (možné do 24 mesiacov od prebratia zásielky na vady výrobného charakteru. Viac info. v obchodných podmienkach)

Týmto u Vás reklamujem zakúpený tovar (doplňte v bode 2.2.) na závalu (doplňte v 2.1).

2.1. Stručný popis reklamácie:

2.2. Reklamovaný tovar:

ID KÓD: Veľkosť: Cena:

ID KÓD: Veľkosť: Cena:

V dňa:

.....
Vyplnil(a)

Užitočné informácie pri reklamácií a odstúpení od zmluvy:

Tento formulár vyplňte v počítači a uložte na disk ako "vase_meno.pdf" (potrebujete Adobe Reader 11 alebo novší), súbor pripojte do prílohy emailu a odošlite na info@bezva.sk. Vašu požiadavku začneme spracovávať keď nám bude doručený vrátený tovar. Ak formulár nejde vyplniť alebo uložiť, tak ho vytlačte, vyplňte a pridajte k tovaru, prípadne napíšte sprievodný list. Tovar odosielajte na adresu: **bezva s.r.o., Národná 25001/28A, 02106 Bratislava**, Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť do sídla predávajúceho na adresu: **bezva s.r.o., Národná 25001/28A, 02106 Bratislava** alebo ho môže odovzdať predávajúcemu na uvedenej adrese osobne. Tovar nám zašlite formou bežného alebo obchodného balíku poštou alebo zásielkovou spoločnosťou. **Zásielky nadobierku predávajúci nepreberá.** Pokiaľ si zvolíte zaslanie tovaru prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., odporúčame tak urobiť len prostredníctvom služby s názvom „Balík na adresu“. Tovar zaslaný iným spôsobom, napr.: prostredníctvom služby s názvom „Balík na poštu“ alebo „Doporučený list“ tzv. väčších rozmerov, Slovenská pošta na adresu nedoručuje, ale ukladá na pošte a po uplynutí úložnej doby vráti zásielku spotrebiteľovi späť.

Tovar zasielajte doporučene, ale nie na dobierku !

Nezaslaním tovaru predávajúcemu v zákonnej lehote stráca spotrebiteľ nárok na odstúpenie od zmluvy. Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci má právo tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odsksúšať však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť predávajúcemu.

Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci má právo tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odsksúšať však neznamená začať tovar používať a následne ho vrátiť predávajúcemu.